

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13, 14 DS-GVO

Als Ihr Stellplatzbetreiber informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Diese Informationen gelten zum einen für die Erhebung personenbezogener Daten unmittelbar bei Ihnen als betroffener Person (**Art. 13 DS-GVO**). Sie gelten zudem für den Fall, dass personenbezogene Daten nicht unmittelbar bei Ihnen als betroffener Person erhoben wurden (**Art. 14 DS-GVO**). Letzteres betrifft z.B. auch bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen als Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfe oder Dienstleister von einem unserer Vertragspartner, die wir zur sachgerechten Kommunikation benötigen.

1) Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Celler Parkbetriebe GmbH
Allerstraße 10
29225 Celle
Fon: 05141-951930
Fax: 05141-95193-19
info@celler-parkbetriebe.de
www.celler-parkbetriebe.de

Sie erreichen unseren **Datenschutzbeauftragten** unter:

Jörg Hagen
jhcon
Königstraße 50a
30175 Hannover
Fon: 0511-51543831
info@jhcon.de

2) Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet?

a) Datenerhebung bei der betroffenen Person (Art. 13 DS-GVO)

Wir verarbeiten im Zusammenhang mit einem **Dauerparkverhältnis** folgende **Kategorien** personenbezogener Daten, die wir im Regelfall unmittelbar bei Ihnen erheben (Art. 13 DS-GVO):

- Personenstammdaten (z.B. Vor- und Nachname, Kundennummer, ggf. Geburtsdatum);
- Kontaktdaten (z.B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ggf. Faxnummer);
- Produktdaten (beim Stellplatzmietvertrag (inkl. Ladesäule): Nutzungsberechtigung für ein Elektro-/Hybridfahrzeug sowie Abschluss und Beendigung eines Stromlieferungsvertrags für diesen Stellplatz);
- Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindungsdaten, Erhebung einer Vorkasse bzw. Vorauszahlung);
- Daten zum Zahlungs- und Vertragsverhalten (z.B. Forderungsdaten, Zahlungsverzug, Mahn- und Vollstreckungsverfahren, Inkassovorgänge, ggf. nicht vertragsgemäßes Verhalten);
- Protokolldaten über Ihre Kontakte mit uns.

b) Datenerhebung nicht bei der betroffenen Person (Art. 14 DS-GVO)

Insbesondere im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen erheben wir bei allen Vertragsverhältnissen regelmäßig personenbezogene Daten nicht unmittelbar bei Ihnen (Art. 14 DS-GVO). Wir verarbeiten dann jedoch – insofern abweichend von obiger Ziffer 2 a) – in der Regel lediglich Personenstammdaten (Vor- und Nachname), Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie ggf. Berufs- und Funktionsbezeichnungen (z.B. Dipl.-Ing., Geschäftsführer, Vertriebsleiter, Energieberater, u.ä.), die wir über Sie als Mitarbeiter unseres jeweiligen Vertragspartners oder über Sie als Dritten (z.B. als dessen Erfüllungsgehilfe oder Dienstleister) erlangt haben.

Im Zusammenhang mit einem Stellplatzmietvertrag (inkl. Ladesäule) erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten hinsichtlich des Abschlusses und der Beendigung eines Stromlieferungsvertrags „Ladestrom“ für diesen Stellplatz sowie ggf. hinsichtlich Ihrer Nutzungsberechtigung für ein Elektro-/Hybridfahrzeug von der Stadtwerke Celle GmbH (Magnusstraße 2, 29221 Celle).

3) Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?

Ihre personenbezogenen Daten werden im Zusammenhang mit einem **Dauerparkverhältnis** zu den folgenden **Zwecken** und auf folgenden **Rechtsgrundlagen** verarbeitet:

- Datenverarbeitung aufgrund einer **Einwilligung** von Ihnen (z.B. zur Werbung per Telefon) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit a) DS-GVO. Eine Einwilligung können Sie uns gegenüber (vgl. Ziffer 1)) jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25.05.2018 erteilt haben. Durch den Widerruf einer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- **Erfüllung des jeweiligen Vertragsverhältnisses** mit Ihnen bzw. unserem Vertragspartner sowie ggf. Durchführung **vorvertraglicher Maßnahmen** aufgrund Ihrer Anfrage auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit b) DS-GVO.
- **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen** (z.B. wegen handels- und/oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit c) DS-GVO.
- Datenverarbeitung **aus berechtigtem Interesse** auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit f) DS-GVO. Verarbeitungen auf dieser Rechtsgrundlage dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse umfasst gegenüber unseren Vertragspartnern insbesondere die Nutzung und Analyse Ihrer personenbezogenen Daten, um
 - Ihre gesamte Kundenbeziehung mit uns zu betrachten (z.B. zur Beratung, hinsichtlich einer gewünschten Vertragsanpassung/Vertragsergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen);
 - Ihnen Produktinformationen zukommen zu lassen (Direktwerbung);
 - Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Produkten und Services durchzuführen, um unseren Vertragspartnern eine individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können;
 - Markt- und Meinungsforschung durchzuführen, damit wir einen Überblick über die Qualität und Transparenz unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation erhalten und diese kundenspezifisch ausrichten und gestalten können;
 - in Kontakt mit Auskunfteien zu treten, um Ihre Kreditwürdigkeit im Hinblick auf die Verringerung von Ausfallrisiken bewerten zu können.Wir übermitteln hierzu Ihre personenbezogenen Daten zur Identifikation (Name, Anschrift und ggf. Geburtsdatum) an die Auskunftei (derzeit bei privaten Vertragspartnern/Interessenten: Creditreform Boniversum GmbH (Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss) sowie bei gewerblichen und sonstigen Vertragspartnern/Interessenten: Creditreform Hannover-Celle Bissel & Kruschel KG (Hans-Böckler-Allee 26, 30171 Hannover)). Die Auskunftei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie zudem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ggf. Dritten Informationen zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen u.a. Ihre Anschriftendaten ein. Nähere Informationen zur Tätigkeit der genannten Auskunfteien können online unter www.boniversum.de/EU-DSGVO sowie unter www.creditreform-hannover.de/eu-dsgvo eingesehen werden. Die online bereitgestellten Informationen enthalten ausschließlich Angaben der jeweiligen Auskunftei und sind von uns nicht überprüft worden; mit der Nennung der Links machen wir uns deren Inhalt nicht zu Eigen.

Die Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse umfasst auch personenbezogene Daten, die wir nicht unmittelbar bei Ihnen erheben (siehe Ziffer 2 b)), jedoch zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Vertragspartner und ggf. zur Durchführung diesbezüglicher vorvertraglicher Maßnahmen verarbeiten, da dies in unserem als auch im berechtigten Interesse unseres Vertragspartners liegt.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13, 14 DS-GVO

4) Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt – im Rahmen der unter Ziffer 3) genannten Zwecke – im Zusammenhang mit einem **Dauerparkverhältnis** gegenüber folgenden **Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern**:

IT-Dienstleister; Druckdienstleister; Versanddienstleister (inkl. elektronisches Versandmanagement); Call Center für Telefondienstleistungen; Archivierungs- und Datenvernichtungsdienstleister; Auskunfteien (bei privaten Vertragspartnern/Interessenten derzeit Creditreform Boniversum GmbH (Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss) und bei gewerblichen und sonstigen Vertragspartnern/Interessenten derzeit Creditreform Hannover-Celle Bissel & Kruschel KG (Hans-Böckler-Allee 26, 30171 Hannover)); Inkassounternehmen.

Im Zusammenhang mit einem **Stellplatzmietvertrag (inkl. Ladesäule)** erfolgt zudem eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten hinsichtlich des Abschlusses und der Beendigung eines solchen Mietvertrages sowie ggf. hinsichtlich Ihrer Nutzungsberechtigung für ein Elektro-/Hybridfahrzeug an die Stadtwerke Celle GmbH (Magnusstraße 2, 29221 Celle), sofern Sie mit der Stadtwerke Celle GmbH einen Stromliefervertrag „Ladestrom“ für diesen Stellplatz abgeschlossen oder angeboten bekommen haben.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten bei allen Vertragsverhältnissen an weitere Empfänger übermitteln (z.B. Behörden oder Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.

5) Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

6) Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter Ziffer 3) genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Ggf. müssen wir Ihre Daten jedoch noch bis zum Ablauf der vom Gesetzgeber oder von Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen weiter speichern. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfrist beträgt danach im Regelfall sechs bis zehn Jahre. Außerdem können wir Ihre Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen (d.h. im Regelfall drei Jahre; im Einzelfall auch bis zu 30 Jahre) aufbewahren, soweit dies für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie für uns ein überwiegendes rechtliches Interesse an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das jeweilige Vertragsende hinaus, sofern Sie nicht bereits zuvor der Verarbeitung zu diesem Zwecke widersprechen oder eine hierfür erteilte Einwilligung widerrufen.

7) Aus welchen Quellen stammen meine verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen (z.B. in einem Vertragsformular). Zusätzlich erhalten wir personenbezogene Daten durch die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen. Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen erheben wir regelmäßig personenbezogene Daten über Sie als Mitarbeiter unseres jeweiligen Vertragspartners oder Sie als Dritten (z.B. als dessen Erfüllungsgehilfe oder Dienstleister) entweder von unserem Vertragspartner oder direkt von Ihnen. Im Einzelfall verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Meldebehörden, Internet) oder von Dritten (z.B. Auskunfteien) in zulässiger Weise gewinnen dürfen.

8) Ist die Bereitstellung meiner personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht für mich eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Bei allen Vertragsverhältnissen hat unser Vertragspartner uns diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 2)) anzugeben, die für den Abschluss und die Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses und damit die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen gehören dazu regelmäßig auch Personenstamm- und Kontaktdaten von Mitarbeitern unseres jeweiligen Vertragspartners oder von Dritten (z.B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister), die unser Vertragspartner einvernehmlich einsetzt. Ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten bzw. – regelmäßig im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen – die gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern und ggf. Dritten kann das jeweilige Vertragsverhältnis ggf. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

9) Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Es findet bei keinem Vertragsverhältnis mit uns zum Abschluss oder zur Erfüllung des Vertrages eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DS-GVO statt.

10) Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber (vgl. Ziffer 1)) jederzeit folgende **Rechte** hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft, ob bzw. welche Daten in welcher Weise verarbeitet werden (Art. 15 DS-GVO);
- Recht auf Berichtigung, wenn Daten unrichtig, veraltet und/oder unvollständig sind (Art. 16 DS-GVO);
- Recht auf Löschung, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind; oder wenn Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter Daten widerrufen haben und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt; oder wenn diese Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder wenn die Löschung dieser Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten, dem wir unterliegen, erforderlich ist (Art. 17 DS-GVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO);
- Recht auf Übertragbarkeit der Daten, die Sie uns bereitgestellt haben (Art. 20 DS-GVO);
- Recht auf jederzeitigen Widerruf einer erteilten Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten, wobei durch den Widerruf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO);

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung uns gegenüber ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (z.B. zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen) erforderlich ist.

Sie können auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit f) DS-GVO stützen, uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: Celler Parkbetriebe GmbH, Allerstraße 10, 29225 Celle / Fax: 05141-95193-19 / E-Mail: info@celler-parkbetriebe.de

Sie haben außerdem jederzeit das **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**, wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung durch uns unter Verstoß gegen geltendes Recht erfolgt ist (Art. 77 DS-GVO). Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstr. 5
30159 Hannover
Fon: 0511-120 45 00
Fax: 0511-120 45 99
poststelle@lfd.niedersachsen.de

Sehr gerne stehen wir Ihnen für alle Fragen zu diesem Informationsblatt oder zur Einhaltung des Datenschutzes zur Verfügung.