

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13, 14 DS-GVO

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) gilt in Deutschland seit dem 25.05.2018. Wir möchten Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Bitte beachten Sie, dass sich durch die DS-GVO an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nichts ändert. Wie bisher verwenden wir Ihre Daten insbesondere, um Ihren Vertrag zuverlässig durchzuführen und/oder abzurechnen.

Diese Informationen gelten zum einen für die Erhebung personenbezogener Daten unmittelbar bei Ihnen als betroffener Person (**Art. 13 DS-GVO**). Sie gelten zudem für den Fall, dass personenbezogene Daten nicht unmittelbar bei Ihnen als betroffener Person erhoben wurden (**Art. 14 DS-GVO**). Letzteres betrifft z.B. auch bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen als Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfe oder Dienstleister von einem unserer Vertragspartner, die wir zur sachgerechten Kommunikation benötigen.

1) Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Celler Parkbetriebe GmbH
Allerstraße 10
29225 Celle
Fon: 05141-951930
Fax: 05141-95193-19
info@celler-parkbetriebe.de
www.celler-parkbetriebe.de

Jörg Hagen
Jhcon
Königstraße 50a
30175 Hannover
info@jhcon.de

2) Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet?

a) Datenerhebung bei der betroffenen Person (Art. 13 DS-GVO und Art. 14 DS-GVO)

Wir verarbeiten im Zusammenhang mit **der Nutzung unserer Parkhäuser / der Inanspruchnahme von Leistungen unserer Parkhäuser** folgende **Kategorien** personenbezogener Daten, die wir im Regelfall unmittelbar bei Ihnen erheben (Art. 13 DS-GVO) oder durch Dritte wie Zahlungsdienstleister erhalten (Art. 14 DS-GVO):

- Bei Zahlung mit EC- oder Kreditkarte, Banküberweisung oder Paypal (Abrechnungsdaten wie z.B. Bankverbindungsdaten, Forderung, EC- bzw. Kreditkartennummer in anonymisierter Form, usw.);
- Bei Parkverstößen werden KFZ Kennzeichen, Fabrikat und Farbe, Datum, Zeitpunkt, Verstoß und die Forderung verarbeitet. Erst bei Nichtleistung werden die Halterdaten beim Kraftfahrzeugbundesamt abgefragt und für weitere Forderungen verarbeitet.

3) Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?

Ihre personenbezogenen Daten werden im Zusammenhang mit **der Nutzung unserer Parkhäuser / der Inanspruchnahme von Leistungen unserer Parkhäuser** zu den folgenden **Zwecken** auf folgender **Rechtsgrundlage** verarbeitet:

- **Erfüllung (inkl. Abrechnung) des jeweiligen Vertragsverhältnisses** mit Ihnen bzw. unserem Vertragspartner sowie ggf. Durchführung diesbezüglicher **vorvertraglicher Maßnahmen** auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit b) DS-GVO.
- **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen** (z.B. wegen handels- und/oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit c) DS-GVO.

4) Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt – im Rahmen der unter Ziffer 3. genannten Zwecke – im Zusammenhang mit **der Nutzung unserer Parkhäuser / der Inanspruchnahme von Leistungen unserer Parkhäuser** gegenüber folgenden **Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern**:

IT-Dienstleister; Druckdienstleister; Versanddienstleister (inkl. elektronisches Versandmanagement); Call Center für Telefondienstleistungen; Archivierungs- und Datenvernichtungsdienstleister.

Im Zusammenhang mit einer Forderung gegen Sie können Ihre personenbezogenen Daten zudem an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden, sofern dies zur Durchsetzung und/oder zum Einzug der Forderung sowie der Durchsetzung anderer begründeter rechtlicher Interessen für uns erforderlich ist: Kraftfahrzeugbundesamt, Abtretungsempfänger, Auskunfteien, Inkassounternehmen, Drittschuldner, gesetzliche Betreuer, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Strafverfolgungsbehörden, Rechtsanwälte. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

Zur Abwicklung von Zahlungen in unserem Onlineshop zur Bestellung von Jahres- und Monatskarten der Parkpaletten arbeiten wir auch mit dem Zahlungsdienstleister Stripe (Stripe Inc. 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103 USA) zusammen.

Stripe verarbeitet für uns alle Daten, die wir im Rahmen der Zahlungsabwicklung verarbeiten. Hierzu zählen die Angaben zu Ihrer Person, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Rechnungsbeträge, Zahlungsart, Kreditkartennummern, Kontodaten bzw. Bankverbindung und ggf. Geburtsdaten. Zweck der Weitergabe der Daten ist die Zahlungsabwicklung zwischen Auftraggebern, Frachtführern und uns. Sofern Stripe Ihre Daten in die USA übermittelt, geschieht dies auf der Grundlage des EU-US-Data Privacy Framework.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung bei Stripe finden Sie unter dem folgenden Link: <https://stripe.com/en-de/privacy>.

Stripe ist für uns als eigenverantwortlicher Dienstleister nach Art. 26. DS-GVO in Verbindung mit Art. 44 ff. DS-GVO tätig.

5) Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

6) Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter Ziffer 3. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Ggf. müssen wir Ihre Daten jedoch noch bis zum Ablauf der vom Gesetzgeber oder von Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen weiter speichern. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfrist beträgt danach im Regelfall sechs bis zehn Jahre. Außerdem können wir Ihre Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen (d.h. im Regelfall drei Jahre; im Einzelfall auch bis zu 30 Jahre) aufbewahren, soweit dies für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie für uns ein überwiegendes rechtliches Interesse an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das jeweilige Vertragsende hinaus.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13, 14 DS-GVO

7) Aus welchen Quellen stammen meine verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen (z.B. in einem Vertragsformular). Zusätzlich erhalten wir personenbezogene Daten durch die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen oder durch Dritte wie Zahlungsdienstleister. Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen erheben wir regelmäßig personenbezogene Daten über Sie als Mitarbeiter unseres jeweiligen Vertragspartners oder Sie als Dritten (z.B. als dessen Erfüllungsgehilfe oder Dienstleister) entweder von unserem Vertragspartner oder direkt von Ihnen.

8) Ist die Bereitstellung meiner personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht für mich eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Bei **allen Vertragsverhältnissen** hat unser Vertragspartner uns diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 2) anzugeben, die für den Abschluss und die Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses und damit die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen gehören dazu regelmäßig auch Personenstamm- und Kontaktdaten von Mitarbeitern unseres jeweiligen Vertragspartners oder von Dritten (z.B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister), die unser Vertragspartner einvernehmlich einsetzt. Ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten bzw. - regelmäßig im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen - die gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern und ggf. Dritten kann das jeweilige Vertragsverhältnis ggf. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

9) Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Es findet bei keinem Vertragsverhältnis mit uns zum Abschluss oder zur Erfüllung des Vertrages eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DS-GVO statt.

10) Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber (vgl. Ziffer 1) jederzeit folgende **Rechte** hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft, ob bzw. welche Daten in welcher Weise verarbeitet werden (Art. 15 DS-GVO);
- Recht auf Berichtigung dieser Daten, wenn sie unrichtig und/oder unvollständig sind (Art. 16 DS-GVO);
- Recht auf Löschung dieser Daten, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind; oder wenn Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter Daten widerrufen haben und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt; oder wenn diese Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder wenn die Löschung dieser Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten, dem wir unterliegen, erforderlich ist (Art. 17 DS-GVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO);
- Recht auf Übertragbarkeit der Daten, die Sie uns bereitgestellt haben (Art. 20 DS-GVO);
- Recht auf jederzeitigen Widerruf einer erteilten Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten, wobei durch den Widerruf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO);

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung uns gegenüber ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (z.B. zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Sie können auch anderen Verarbeitungen, die wir auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit e) DS-GVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit f) DS-GVO stützen, uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: Celler Parkbetriebe GmbH, Allerstraße 10, 29225 Celle / Fax: 05141-95193-19 / E-Mail: info@celler-parkbetriebe.de

Sie haben außerdem jederzeit das **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**, wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung durch uns unter Verstoß gegen geltendes Recht erfolgt ist (Art. 77 DS-GVO). Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstr. 5
30159 Hannover
Fon: 0511-120 45 00
Fax: 0511-120 45 99
poststelle@lfd.niedersachsen.de

Sehr gerne stehen wir Ihnen für alle Fragen zu diesem Informationsblatt oder zur Einhaltung des Datenschutzes zur Verfügung.